

Başka sorunuz mu var?

Çalışanlarımız size memnuniyetle yardımcı olacaktır:

**Schlaue Nummer 0 180 6/50 40 30**

(Sabit hattan her arama 0,20 Euro; cep telefonundan her arama en fazla 0,60 Euro)

**Çevrimiçi yolculuk plan bilgisi**

[www.vrr.de](http://www.vrr.de)

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr  
AugustastraÙe 1  
45879 Gelsenkirchen

Rhein-Ruhr Taşımacılık BirliĐi  
iyi yolculuklar diler



**Mobil cihazlardaki VRR  
uygulamasıyla yolculuk plan  
bilgisi ve bilet satın alma**

2018

BärenTicket



**Abonman  
başvurusu  
Bu broşürde!**



## BärenTicket

60 Yaş sonrası için avantajlı abonman bileti



## BärenTicket

BärenTicket, sadece abonelikte veya aylık bilet olarak alınabilir.

Bilet özellikleri	Her saat 	Faaliyet alanı genelinde geçerli	1. Sınıf	Her saat bisikletle seyahat 
BärenTicket	✓	✓	✓	✓

BärenTicket kişisel bir bilettir ve sadece fotoğraflı bir kimlik belgesi ile birlikte geçerlidir.

### Fiyat kategorisi

BärenTicket	D
Aylık	86,70
Günlük**	2,85

\*\*Yıllık abonelikteki bir BärenTicket fiyatını baz alan ortalama değer.

Euro olarak fiyat bilgileri

Sayfa 4 ila 5'deki D fiyat kategorisine genel bakış

**AboLust**

### Bağlılığınız için teşekkür ederiz

AboLust ile boş zamanlarınızı zenginleştirir, bölgede gezilebilecek önemli yerleri keşfedersiniz. Çünkü abone olarak, VRR'nin sayısız boş zamanları değerlendirme ve kültürel etkinlik araçlarından özel teklif ve indirimler alırsınız. Ayrıca biraz şans ile AboLust çekilişlerinde cazip fiyatlardan yararlanma fırsatını da garantilersiniz.



## Ekstralar

Pazartesi - Cuma, 19:00'dan sonra;  
hafta sonları ve tatil günlerinde  
tüm gün\*

### Hareket garantisi

### Ücretsiz yanına alma

Saat 05:00 ile  
20:00 arası,  
25 €'ya kadar;  
Saat 20:00 ile  
05:00 arası,  
50 €'ya kadar

Her saat  
50 €'ya  
kadar

1 yetişkin



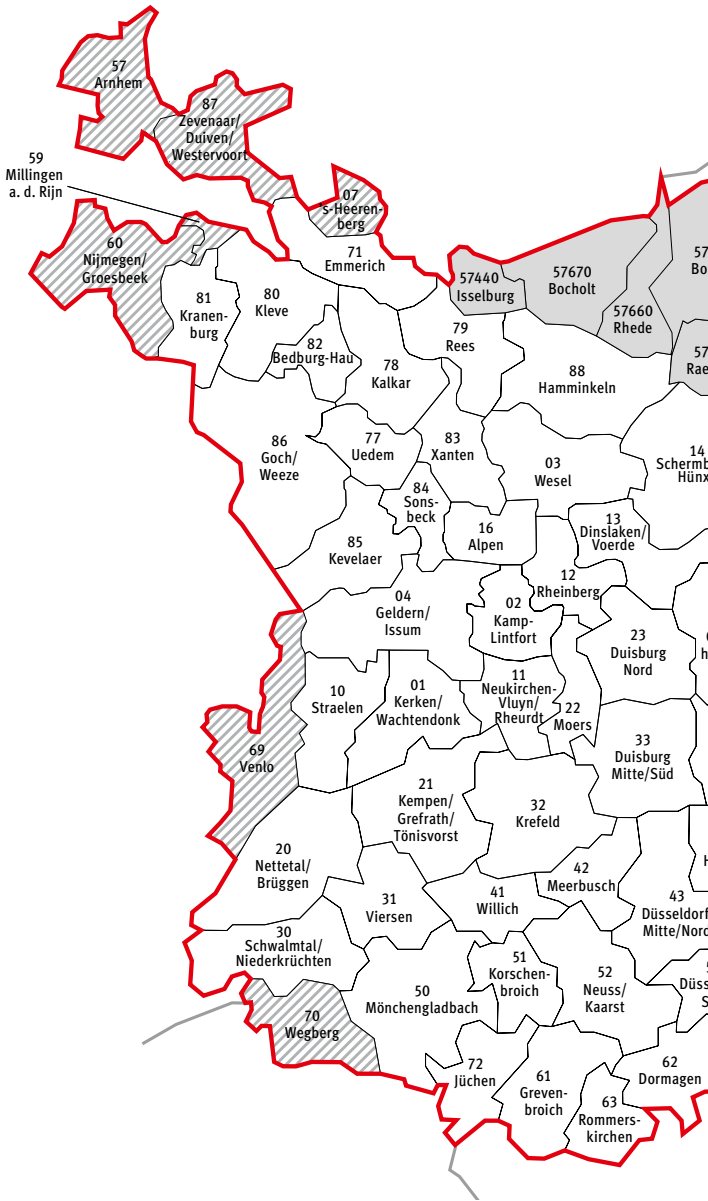
3 çocuk  
(6-14 yaş arası)



\*Bir sonraki gün saat 03:00'e kadar

**BärenTicket  
sayesinde kız arkadaşım  
birlikte, her çarşamba  
Bingo Gecesine gidiyoruz!**






▨ VRR tarifesı, sadece belli hatlarda ve sadece aktarmalarda geçerlidir.

■ VRR tarifesı, tüm hatlarda sadece aktarmalarda geçerlidir.  
KombiTicket'lar geçerli değildir.

## Birlik kapsam alanı



 VRR tarifesi, tüm hatlarda sadece aktarmalarda geçerlidir.

 D fiyat basamağı

## Yanına bisiklet alma imkânı

Genel olarak: Ulaşım işletmeleri, sizinle birlikte bisikletinizi de taşımaktan büyük memnuniyet duyacaktır, ancak araçtaki mevcut yer durumu, yolcu sayısı ve günün yoğunluk saatleri gibi özel durumlara dikkat edilmelidir. Bu nedenle, lütfen öncelikle ulaşım işletmenizden yanınıza bisiklet alma yönetmelik ve düzenlemeleri hakkında bilgi edinin.



## Abonelik koşulları

Ayrıntılı abonelik koşullarını, taşıma koşullarını ve tarifeler hükümlerini Müteri Merkezinde veya [www.vrr.de](http://www.vrr.de) adresinde inceleyebilirsiniz.

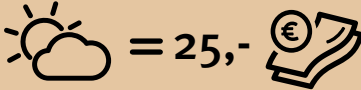
## Hareket garantisi

Sizi her zaman en hızlı şekilde hedefinize ulaştırmak istiyoruz. Trafik tıkanıklığı, yanlış park eden sürücüler veya araçlarımız ya da işletme tesislerimizdeki arızalardan dolayı bunu sağlayamamız durumunda, hareket garantisi dediğimiz hizmetten faydalanabilirsiniz. Bu, VRR ve NRW tarifesindeki tüm biletler için geçerlidir.

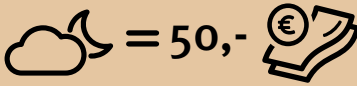
Garanti, durakta seçmiş olduğunuz ulaşım aracının tarife planında belirtilenden 20 dakika daha geç hareket ettiği ve otobüs ya da metro ile belirgin başka hiç bir alternatifinizin olmadığı durumları kapsar. Bunun yerine, yolcuğunuza IC/EC veya ICE ya da bir taksi ile devam etmeniz halinde, burada oluşan ilave masrafların bir kısmını size iade etmekteyiz.

Ticket2000 veya BärenTicket müşterisi olarak, tüm gün için 50,00 Euro'ya kadar iade alırsınız. Başka bir bilet kullanıcısı olmanız durumunda, 05:00 ile 20:00 saatleri arasındaki yolculuklar için size 25,00 Euro iade etmekteyiz. 20:00 ile 05:00 saatleri arasındaki yolculuklarda bu tutar 50,00 Euro'yu bulabilmektedir.

**Saat 05:00 ile 20:00 arası**



**Saat 20:00 ile 05:00 arası**



Bunun için tek yapmanız gereken, gecikme olayından sonraki 14 gün içerisinde ulaştırma şirketine bir dilekçe ile müracaat etmektir. İlgili formu Müşteri Hizmetleri Merkezinden veya [www.vrr.de](http://www.vrr.de) adresinden temin edebilirsiniz.