

2020

# Ticket2000

# Ticket1000

Biletler, abonman bileti veya aylık bilet olarak alınabilir



Abonman  
başvurusu  
Bu broşürde!


[www.vrr.de](http://www.vrr.de)

4 VRR  
Verbindet UNS!

## Ticket2000 und Ticket1000

Bilet, abone bileti veya aylık bilet olarak alınabilir.



Bilet özellikleri	Seçilen geçerlilik alanı için yirmi dört saat veya saat 9'dan itibaren 	İsteğe bağlı olarak devredilebilir	Her saat bisikletle seyahat 
<b>Ticket2000</b>	✓	✓	✓
<b>Ticket1000</b>	✓		

Ticket2000, kişisel veya devredilebilir bilet olarak alınabilir.

Ticket1000 kişisel bir bilettir ve sadece fotoğraflı bir kimlik belgesi ile birlikte geçerlidir.

### Fiyat kategorileri



<b>Ticket2000</b>	<b>A1</b>	<b>A2</b>
Aylık bilet**	80,80	85,55
Abone bileti	71,71	75,93
<b>Aylık/Yıllık abonelik tasarrufu***</b>	<b>9,09 / 109,08</b>	<b>9,62 / 115,44</b>
9 saatlik aylık bilet**	60,45	63,70
9 saatlik abone bileti	53,65	56,53
<b>Aylık/Yıllık abonelik tasarrufu***</b>	<b>6,80 / 81,60</b>	<b>7,17 / 86,04</b>

### Fiyat kategorileri

<b>Ticket1000</b>	<b>A1</b>	<b>A2</b>
Aylık bilet**	71,20	75,60
Abone bileti	63,19	67,10
<b>Aylık/Yıllık abonelik tasarrufu***</b>	<b>8,01 / 96,12</b>	<b>8,50 / 102,00</b>
9 saatlik aylık bilet**	53,00	56,20
9 saatlik abone bileti	47,04	49,88
<b>Aylık/Yıllık abonelik tasarrufu***</b>	<b>5,96 / 71,52</b>	<b>6,32 / 75,84</b>

\*\*Esnek başlama zamanlı 30 günlük bilet olarak online alınabilir.

\*\*\*Yıllık abonelikteki bir Ticket2000/Ticket1000 fiyatını baz alan ortalama değerler.

		Extras		
		Pazartesi - Cuma, 19:00'dan sonra; hafta sonları ve tatil günlerinde tüm gün*		
Hareket garantisi		Faaliyet alanı genelinde geçerli	Ücretsiz yanına alma	
Saat 05:00 ile 20:00 arası, 25 €'ya kadar; Saat 20:00 ile 05:00 arası, 50 €'ya kadar	Her saat 50 €'ya kadar		1 yetişkin 	3 çocuk (6-14 yaş arası) 
	✓	✓	✓	✓
✓				✓

\*Bir sonraki gün saat 03:00'e kadar

A3	B	C	D
89,25	124,80	164,50	209,65
79,21	110,76	145,99	186,06
<b>10,04 / 120,48</b>	<b>14,04 / 168,48</b>	<b>18,51 / 222,12</b>	<b>23,59 / 283,08</b>
66,40	95,10	123,85	159,05
58,93	84,40	109,92	141,16
<b>7,47 / 89,64</b>	<b>10,70 / 128,40</b>	<b>13,93 / 167,16</b>	<b>17,89 / 214,68</b>

A3	B	C	D
79,20	113,55	153,55	193,90
70,29	100,78	136,28	172,09
<b>8,91 / 106,92</b>	<b>12,77 / 153,24</b>	<b>17,27 / 207,24</b>	<b>21,81 / 261,72</b>
58,75	84,40	113,55	145,35
52,14	74,91	100,78	129,00
<b>6,61 / 79,32</b>	<b>9,49 / 113,88</b>	<b>12,77 / 153,24</b>	<b>16,35 / 196,20</b>

Sayfa 6 ila 7'da A1 ile A3 arası fiyat kategorisindeki şehirlere genel bakış  
Euro/Ay olarak fiyat bilgileri

# VRR'deki fiyat kategorileri

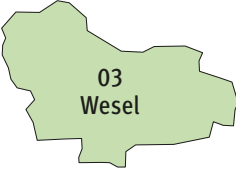
## Fiyat kategorisi A

A fiyat kategorisi, genellikle şehir içi yolculuklarda geçerlidir.

**A1** küçük şehirlerde ve beldelerde

**A2** gelişmiş toplu taşıma ağına sahip on bir şehir ve büyük şehirde

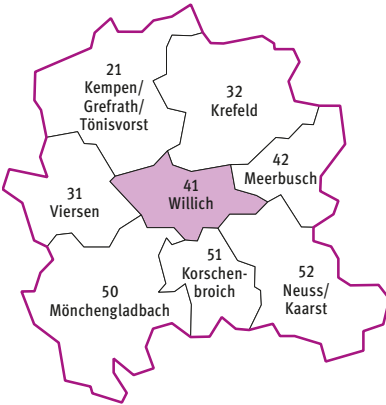
**A3** çok yoğun ve niteliksel olarak özellikle yüksek kaliteli toplu taşıma seçeneğine sahip beş büyük şehirde



A1 fiyat kategorisine örnek Wesel

## Fiyat kategorisi B

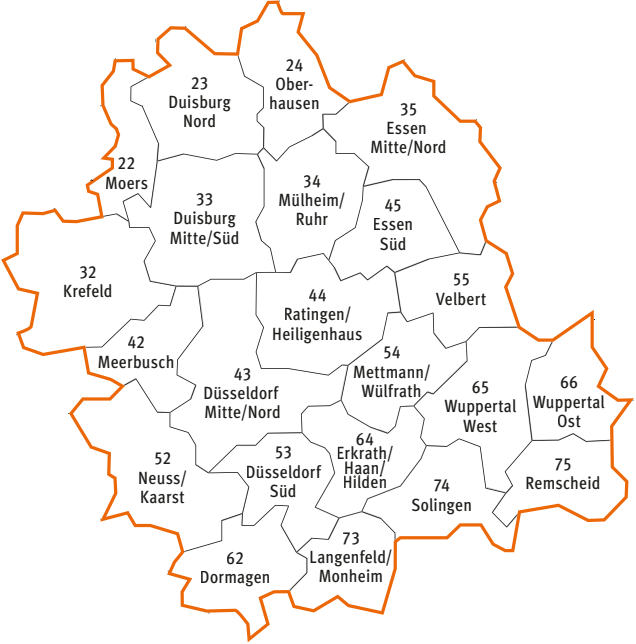
B fiyat kategorisinde, daha sonra doğrudan komşu tarife bölgelerine seyahat edebileceğiniz merkezi bir tarife bölgesi seçersiniz. Merkezi tarife bölgesinin kendi ikamet ettiğiniz tarife bölgesi olmaması gerektiğini unutmayın. Örneğin Krefeld'te oturduğunuz halde bölgesel tarife merkezini Willich olarak seçebilirsiniz.



Merkezi tarife bölgesi Willich ve komşu tarife bölgeleri ile B fiyat kategorisine örnek

## Fiyat kategorisi C

C fiyat kategorisi ile ortalama seyahat mesafelerini karşılırsınız. Birliğin faaliyet bölgesinde bulunan 19 farklı bölge arasından seçim yapabilirsiniz



15 no'lu bölge ile C fiyat kategorisine örnek

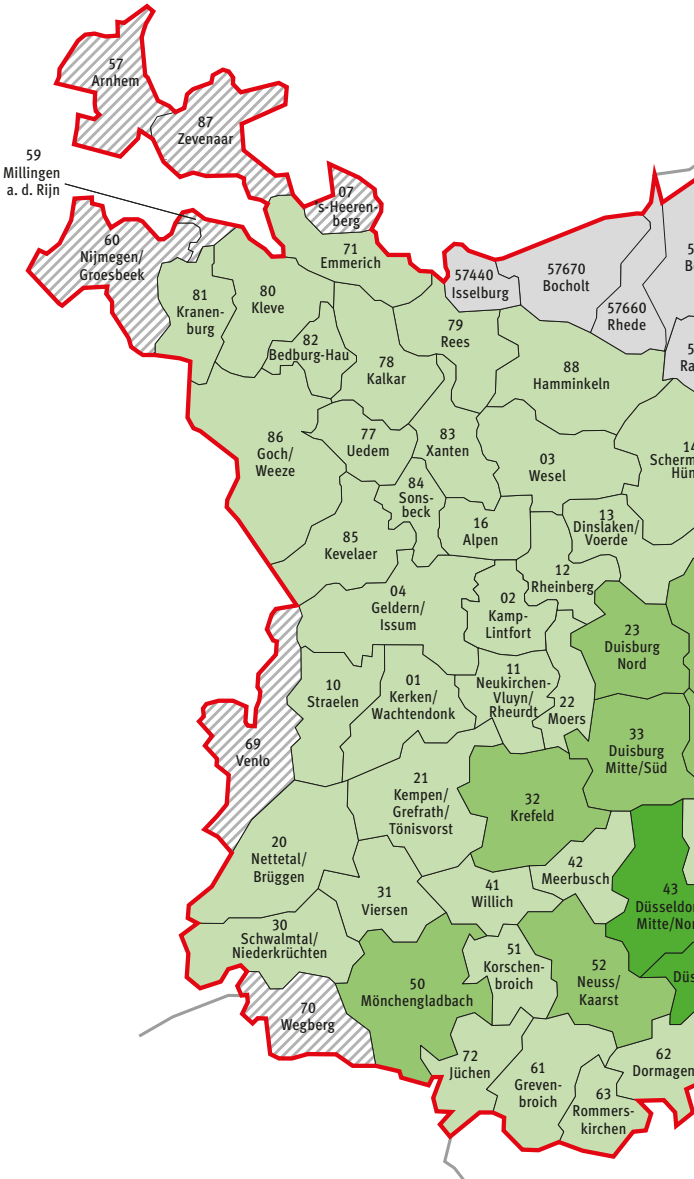
## Fiyat kategorisi D

D fiyat kategorisi biletleri ile tüm faaliyet bölgesinde seyahat edebilirsiniz.

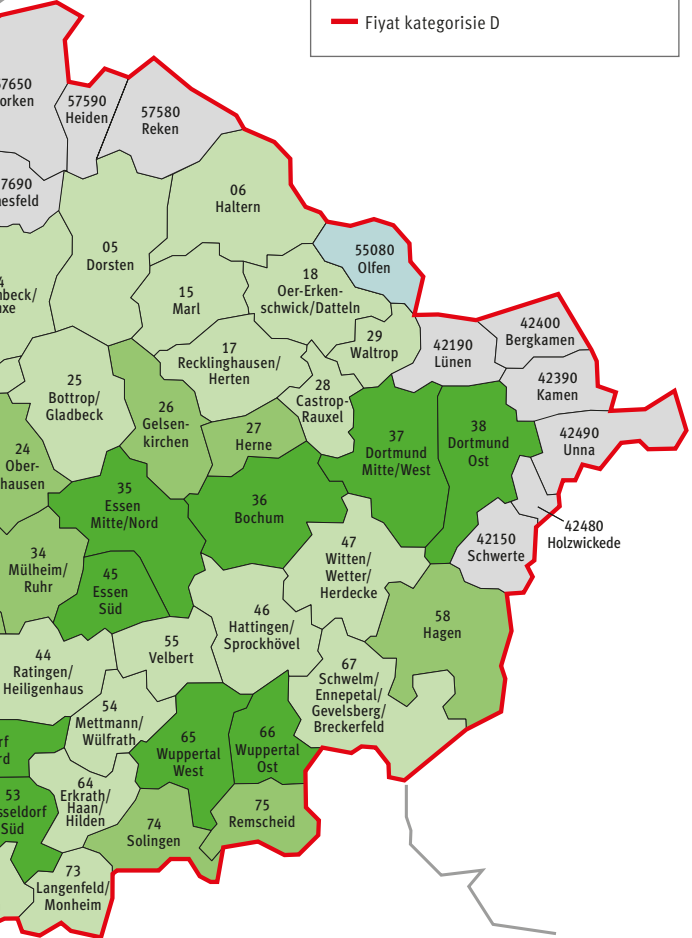
Sayfa 6 ila 7'deki D fiyat kategorisine genel bakış.

Faaliyet bölgesinin dışına mı seyahat etmek istiyorsunuz? O zaman 11 arası sayfalarda NRW ve EinfachWeiterTicket biletlerinin tümüyle ilgili bilgi edinebilirsiniz.

# Faaliyet bölgesi



- Fiyat kategorisi A1
- Fiyat kategorisi A2
- Fiyat kategorisi A3
- VRR tarifesi sadece belirli hatlarda ve geçişte geçerlidir.
- VRR tarifesi tüm hatlarda sadece geçişte geçerlidir. Kombine biletler geçerli değildir.
- VRR tarifesi tüm hatlarda sadece geçişte geçerlidir.
- Fiyat kategorisi D



## Abonelik bileti almak için güçlü gerekçeler

YENİ

**İstenildiği zaman iptal edilebilir:** Aboneliğinizi her takvim ayının 15'inci gününe kadar iptal ettirebilirsiniz: İlk 12 ay geçmeden yapılan abonelik iptallerinde, geçerli aylık bilet ve aboneliğinizin başlangıç ayı üzerinden ortaya çıkan fark hesaplanır. Böylece bir aylık karttan daha fazla bir fiyat ödememiş olacaksınız. 12 aylık sürenin geçmesi halinde fark hesaplaması yapılmaz. Ancak her takvim ayının 15'inci gününe kadar olan abonelik iptal süresi geçerli kalır.

- Düzenli bir aylık bilete göre daha fazla tasarruf edersiniz.
- Daha masraflı tek tek bilet alımından ve buna bağlı olarak Müşteri Hizmetleri Merkezindeki beklemelemlerden kurtulacağınız için, zamandan tasarruf edersiniz.
- Abone biletinizi çipli kart şeklinde alırsınız ve yeni aylık biletler satın almayı artık unutmazsınız.
- Biletiniz her zaman hazır olduğundan dilediğiniz zaman otobüs veya metro ile seyahat edebilirsiniz.
- Gerekliğinde, abone biletinizin fiyat kategorisini ücretsiz olarak değiştirebilirsiniz.
- Çipli kartınızı kaybetmeniz durumunda, yenisini hemen çıkarırız (kimlik belgenizin ibrazı ve küçük bir işlem ücreti karşılığında).

**Doğum günlerinde tüm VRR bölgesinde ücretsiz yolculuk!!**



Ticket1000 sahipleri, doğum günlerinde 2020 yılı boyunca tüm VRR bölgesinde saat 19:00'dan önce iki kişi ile beraber, saat 19:00'dan sonra da üç yetişkin ve üç çocuk ile beraber doğum günü gezisine çıkabilir. Ticket2000 sahibi olarak doğum gününüzde 2020 yılı boyunca tüm VRR bölgesindeki yolculuklarınızda saat 19:00'dan önce iki kişi ile beraber, saat 19:00'dan sonra da üç yetişkin ve üç çocuk ile beraber yolculuk yapabilirsiniz. Daha fazla bilgiyi [www.vrr.de](http://www.vrr.de) adresinden edinebilirsiniz.



# Geniřletilmiř biletler

## Ek bilet

İlave bilet, sahip olduğunuz biletin hizmet kapsamını genişletir (kişi başi, yolculuk ve ilave kullanım için her seferinde bir ek bilete ihtiyacınız olur).

ZusatzTicket (Ek bilet)	3,60
4er ZusatzTicket (4'li ek bilet)	13,00

Euro olarak fiyat bilgileri

Ticket2000	Ticket1000
■ Pazartesi - Cuma arası, saat 19:00'dan önce: Geçerlilik alanının tüm faaliyet bölgesini kapsayacak şekilde genişletilmesi	■ Geçerlilik alanının tüm faaliyet bölgesini kapsayacak şekilde genişletilmesi
veya ■ Biletle yanındaki kişiler için yanına bisiklet alma imkanı	veya ■ Yanına bisiklet alma
veya ■ 1. sınıfta kullanım	veya ■ 1. sınıfta kullanım

## 1. sınıf biletler ve IC/EC aylık ücret farkları

Fiyat basamakları	A/B	C/D
1. sınıf tek yön (ZusatzTicket)	3,60	3,60
1. sınıf aylık bileti	48,20	86,85
1. sınıf abonelik aylık bileti	42,78	77,08

Fiyat basamakları	A	B/C	D
IC/EC aylık ücret farkı*	66,50	66,50	66,50
IC/EC-Monatszuschlag im Abo*	56,50	56,50	56,50

\*Geçerliliđi 31.12.2020 tarihine kadar planlanmıştır. Euro cinsinden fiyat bilgisi

IC/EC ek fark biletini DB satış noktalarından alabileceğiniz gibi VRR/Abellio müşteri merkezlerinden de alabilirsiniz.

## Yanına bisiklet alma imkânı

Genel olarak: Ulaşım işletmeleri, sizinle birlikte bisikletinizi de taşımaktan büyük memnuniyet duyacaktır, ancak araçtaki mevcut yer durumu, yolcu sayısı ve günün yoğunluk saatleri gibi özel durumlara dikkat edilmelidir. Bu nedenle, lütfen öncelikle ulaşım işletmenizden yanınıza bisiklet alma yönetmelik ve düzenlemeleri hakkında bilgi edinin.

## Tarife planı uygulaması

Otobüs ve metro ile seyahat etmek istiyorsunuz ve tüm seyahatinizle ilgili hizmet ve bilgilere mi ihtiyacınız var? VRR'nin ve ulaştırma şirketinin iOS ve Android uyumlu tarife planı uygulamaları ile kişisel seyahat rehberiniz her zaman yanınızda. Başlangıç ve varış noktalarınızı girmeniz yeterlidir; uygulama size en uygun toplu taşıma bağlantılarını gösterecektir. Yolculuk esnasında işletme süreçlerinde bir aksaklık olması durumunda, akıllı telefonunuza bir mesaj gönderilir. VRR ve ulaştırma şirketinin uygulamalarını ilgili uygulama mağazalarında bulabilirsiniz.

## Hareket garantisi

Sizi her zaman en hızlı şekilde hedefinize ulaştırmak istiyoruz. Trafik tıkanıklığı, yanlış park eden sürücüler veya araçlarımız ya da işletme tesislerimizdeki arızalardan dolayı bunu sağlayamamamız durumunda, hareket garantisi dediğimiz hizmetten faydalanabilirsiniz. Bu, VRR ve NRW tarifesindeki tüm biletler için geçerlidir.

Garanti, durakta seçmiş olduğunuz ulaşım aracının tarife planında belirtilenden 20 dakika daha geç hareket ettiği ve otobüs ya da metro ile belirgin başka hiç bir alternatifinizin olmadığı durumları kapsar. Bunun yerine, yolcuğunuza IC/ EC veya ICE ya da bir taksi ile devam etmeniz halinde, burada oluşan ilave masrafların bir kısmını size iade etmekteyiz.

Ticket2000 veya BärenTicket müşterisi olarak, tüm gün için **50,00 Euro**'ya kadar iade alırsınız. Başka bir bilet kullanıcısı olmanız durumunda, 05:00 ile 20:00 saatleri arasındaki yolculuklar için size **25,00 Euro** iade etmekteyiz. 20:00 ile 05:00 saatleri arasındaki yolculuklarda bu tutar **50,00 Euro**'yu bulabilmektedir.

Bunun için tek yapmanız gereken, gecikme olayından sonraki 14 gün içerisinde ulaştırma şirketine bir dilekçe ile müracaat etmektir. İlgili formu Müşteri Hizmetleri Merkezinden veya **www.vrr.de** adresinden temin edebilirsiniz.

# Birlik kapsam alanı dışına yolculuk

## EinfachWeiterTicket

EinfachWeiterTicket bileti ile VRR, Aachen Ulaştırma Birliği (AVV) ve Verkehrsverbund Rhein-Sieg (VRS) arasında kolayca ve sorunsuz şekilde seyahat edebilirsiniz. Bunun için ön koşul; VRR, AVV veya VRS'ye ait bir süreli karta ya da ağ genelinde geçerli kombine bir bilete veya NRW tarifesinin süreli bir kartına sahip olmanızdır.



Sabit oranlı bir bağlantı biletiyle, kendi faaliyet bölgenizin sınırlarını aşacak şekilde biletinizin kapsamını genişletirsiniz. Bilet, iptal edildiği andan itibaren dört saat boyunca VRR, AVV ve VRS'nin tüm toplu taşıma araçlarında geçerlidir. Dilediğiniz kadar aktarma yapabilirsiniz, ancak gidiş dönüş ve geri dönüş yapamazsınız.

	1. Sınıf	2. Sınıf
EinfachWeiterTicket <b>Yetişkin</b>	10,20	6,80
EinfachWeiterTicket <b>Çocuk</b>	5,10	3,40

Euro olarak fiyat bilgileri

## Abonelik koşulları

Ayrıntılı abonelik koşullarını, taşıma koşullarını ve tarife hükümlerini Müşteri Merkezinde veya [www.vrr.de](http://www.vrr.de) adresinde inceleyebilirsiniz.



**VRR-App uygulaması ile  
mobil platformda tarife  
planı ve bilet satın alma**

Baska sorularınız mı var?  
Çalışanlarımız size yardıma hazırdır:

**Akıllı Numara: 0 180 6/50 40 30**  
(Sabit hat ücreti 0,20 €/arama;  
mobil hat maks. 0,60 €/arama)

**Online tarife planı bilgisi:**  
[www.vrr.de](http://www.vrr.de)

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr  
AugustastraÙe 1  
45879 Gelsenkirchen

Rhein-Ruhr Ulaştırma Birliği  
iyi yolculuklar diler

Son güncelleme: Ocak 2020

