

# ERSTATTUNGSANTRAG

## im Rahmen der Mobilitätsgarantie NRW



### Wichtig:

Füge dein Ticket (Kopie bei Zeitfahrausweisen oder Mehrfahrtenticket), die Taxiquittung bzw. das erworbene IC-/EC-/ICE-Ticket **IM ORIGINAL** oder den Beleg über das Sharingangebot als Ausdruck bei. Solltest du den Namen deines zuständigen Verkehrsunternehmens nicht kennen, kannst du das Antragsformular auch beim entsprechenden Verkehrsverbund/der Verkehrsgemeinschaft einreichen.

### Angaben zu deinem Ticket (Original bzw. Zeitkarte oder Mehrfahrtenticket in Kopie beifügen):

**Ticketname:**

### Ich möchte die Mobilitätsgarantie NRW für folgenden Fall in Anspruch nehmen:

(Bitte vollständig ausfüllen, da eine Prüfung ohne diese Angaben nicht möglich ist!)

Datum:	Planmäßige Abfahrt:	Einstiegshaltestelle:	Stadt/Gemeinde (wenn bekannt):
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Linie:		Richtung/Zielhaltestelle der Linie:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Wie hoch waren die Kosten?

Taxi:	Fernverkehr:	Sharing-Angebot:
<input type="text"/> €	<input type="text"/> €	<input type="text"/> €

### Bemerkungen (z. B. Verspätungsgrund, Angabe Mitreisender):

### Antragsteller\*in:

Vorname:	Name:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Nr.:	PLZ:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefon (bei Rückfragen):	E-Mail (Angabe freiwillig):
<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Angaben zur Kontoverbindung:

Kontoinhaber*in:	IBAN (International Bank Account Number):	BIC (Bank Identifier Code):
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ich bin damit einverstanden, dass meine Kontaktdaten für Marktforschung im Zusammenhang mit den Fahrgastrechten verwendet und anschließend anonymisiert genutzt werden (freiwillig).

Auf die Angabe des BIC kann verzichtet werden, wenn die IBAN des Empfängers mit DE beginnt.

Die o. g. Linie hatte **20 Minuten oder mehr Verspätung** an meiner Abfahrts haltestelle. Daher bitte ich um Erstattung auf das o. g. Konto. Die Originalbelege der Kosten liegen bei. Ich versichere, alle Angaben wahrheitsgemäß gemacht zu haben.

Deine personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Mobilitätsgarantie NRW bei dem entsprechenden Verkehrsunternehmen automatisiert erhoben, verarbeitet und genutzt. Alle Angaben werden durch das bearbeitende Verkehrsunternehmen im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verwendet.

Hinweise und Informationen zum Datenschutz findest du unter [www.mobil.nrw/mobigarantie/datenschutz.html](http://www.mobil.nrw/mobigarantie/datenschutz.html)

Falls du für den o. g. Vorfall Ansprüche nach § 8 EVO oder Artikel 17 bis 19 der Verordnung (EU) 2021/782 geltend machst, kannst du die Mobilitätsgarantie NRW nicht in Anspruch nehmen. Nimmst du deine gesetzlichen Rechte nach § 8 EVO oder Artikel 17 bis 19 der Verordnung (EU) 2021/782 in Anspruch, nachdem du für den o. g. Vorfall bereits Erstattungen nach dieser Mobilitätsgarantie erhalten hast, werden die bereits erstatteten Taxi-, Sharing- oder Fernverkehrs kosten in solchen Fällen zurückgef ordert.

Bearbeitungsvermerk des Verkehrsunternehmens inkl. Eingangsdatum

X

Datum, Ort, Unterschrift Antragsteller\*in

## Du hast Anlass zur Beanstandung unserer Verkehrsleistung?

**Wir bedauern sehr, dass dir Unannehmlichkeiten entstanden sind. Bitte schildere uns den entsprechenden Vorfall im Detail, damit wir deinen Antrag prüfen können.**

Fülle dazu bitte das umseitige Antragsformular **vollständig** und **gut leserlich** in **GROSSBUCHSTABEN** aus. Beachte, dass nur **komplett ausgefüllte und unterschriebene Anträge** bearbeitet werden können. Bitte füge dein entsprechendes **Nahverkehrsticket IM ORIGINAL** bei. Bei **Zeitfahrausweisen** (z. B. Monats- oder Jobticket oder Mehrfahrtentickets) füge bitte eine Kopie deines Tickets bei. Das **Ticket für den Fernverkehr** (IC/EC oder ICE) bzw. die **Quittung für Sharing-Dienst** oder **Taxi** müssen dem Antrag **IM ORIGINAL** beigelegt werden. **Auf der Quittung müssen dein Name, das Datum, die Uhrzeit und die Wegeangabe vermerkt sein**. Außerdem muss die Taxiquittung Angaben zur Rechnungsnummer sowie zur Steuer- und Konzessionsnummer des Taxiunternehmens enthalten.

Sämtliche Unterlagen reichst du bitte innerhalb von **14 Kalendertagen** nach dem Vorfall bei dem Verkehrsunternehmen ein, das die Verspätung verursacht hat. Sollte dir der Name des zuständigen Verkehrsunternehmens nicht bekannt sein, kannst du das Antragsformular auch bei dem entsprechenden Verkehrsverbund bzw. der entsprechenden Verkehrsge- meinschaft einreichen.

Das Antragsformular findest du auch im Internet unter [mobil.nrw/mobigarantie](http://mobil.nrw/mobigarantie).

### Hier bitte Belege abheften!

Befestige hier bitte die **Originalbelege** (Taxiquittung inkl. Start- und Zielpunkt, Einzelfahrausweise im Nah- und Fernverkehr) bzw. Kopien (Zeitfahrausweise z. B. Monats- oder Jobticket, Mehrfahrtentickets) oder Ausdrucke (Beleg des Sharing-Angebotes inkl. Start- und Zielpunkt) **mit Klebestreifen**.

Bitte beachte, dass die eingereichten Unterlagen beim Verkehrsunternehmen verbleiben und nicht im Original zurückgeschickt werden können.