Es können nur Anträge mit vollständiger Adresse bearbeitet werden.

Kündigung des DeutschlandTicket-Abonnements

STOAG Stadtwerke Oberhausen GmbH
Postfach 12 01 51
46101 Oberhausen

Bitte füllen Sie den Antrag aus, senden ihn per Post in einem ausreichend frankierten Umschlag an die STOAG, per E-Mail als PDF an abo@stoag.de oder geben ihn direkt im KundenCenter ab.

Kundennummer

Persönliche Angaben des:der Abonnent:in bzw. Ticketinhaber:in

Bitte schreiben Sie deutlich lesbar in Druckbuchstaben. Kreuzen Sie Zutreffendes bitte an.

Familienname/Vorname

Straße/Hausnummer

Postleitzahl/Wohnort

Geb.-Datum T T M M J J J J

Bitte Angaben des:der gesetzlichen Vertreter:in bzw. Vertragspartner:in (falls abweichend zum:zur Abonnent:in).

Familienname/Vorname

Straße/Hausnummer

Postleitzahl/Wohnort

Geb.-Datum T T M M J J J J

Wichtig für Rückfragen:

Mobilfunk- oder Festnetznummer (Angabe freiwillig. Diese Angabe können Sie jederzeit widerrufen.)

E-Mail (Angabe freiwillig. Diese Angabe können Sie jederzeit widerrufen.)

Mobilfunk- oder Festnetznummer (Angabe freiwillig. Diese Angabe können Sie jederzeit widerrufen.)

E-Mail (Angabe freiwillig. Diese Angabe können Sie jederzei widerrufen.)

Kündigung des Abonnements:

Ich kündige mein Abonnement zum Ablauf des Monats* Jahr 2 0

*die Kündigung muss bis zum 10. des Monats eingegangen sein, um zum Ende des laufenden Monats in Kraft zu treten.

Ticketart:

☐ DeutschlandTicket ☐ 1. Klasse Aboticket (VRR) ☐ NRWupgrade1.KlasseMonat ☐ Fahrrad Aboticket (VRR)

☐ NRWupgradeFahrradMonat

Grund: ☐ ohne Angabe eines Grundes

☐ Tarifänderung

☐ Sonstiges, und zwar _____

Die Ihnen erteilte Einzugsermächtigung/das Ihnen erteilte Mandat widerrufe ich zu dem Zeitpunkt, zu dem alle aus diesem Vertrag resultierenden Zahlungen geleistet sind. Mir ist bekannt, dass ich die Chipkarte nach Ablauf des o. g. Datums unverzüglich an die STOAG Stadtwerke Oberhausen GmbH zurückgeben muss, ansonsten wird eine Gebühr von 10,00 € erhoben.

Datenschutz

Wir verwenden Ihre Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) zur Erfüllung des Vertrages und für eigene Marktforschungszwecke. Auf der Chipkarte werden nur die für die Ticketprüfung erforderlichen personenbezogenen Daten gespeichert (Name, Vorname, Geburtsdatum). Die im Rahmen einer Ticketprüfung ausgelesenen persönlichen Daten werden nicht gespeichert. Werden Tickets gesperrt (z. B. bei Kündigung oder Verlust), werden den Verkehrsunternehmen diese Daten in Form einer Sperrliste zur Verfügung gestellt. Diese Sperrliste enthält nur die gesperrten Ticketnummern und das ausgebende Verkehrsunternehmen. Die STOAG Stadtwerke Oberhausen GmbH verwendet Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung von vertraglichen Maßnahmen (Bonitätsprüfung) sowie ggf. zur Erfüllung des Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSVGO. Zum Zwecke der Bonitätsprüfung werden personenbezogene Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift) an Riverty Services GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl übermittelt und dort gespeichert. Nähere Informationen erhalten Sie unter www.stoag.de/servicenavigation/datenschutz oder im Kundencenter. Sonstige, nicht vertragsbezogene Weitergaben an Dritte erfolgen ausschließlich unter Beachtung der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes.

T T M M J 2 0 J J

✗ Ort, **Unterschrift** des:der Abonnent:in

✗ Ort, **Unterschrift** des:der gesetzlichen Vertreter:in/des:der Erziehungsberechtigten (bei Minderjährigen) bzw. des:der Vertragspartner:in (falls abweichend zum:zur Abonnent:in)

Stand: Januar 2026

Allzeit gute Fahrt.

Ihre STOAG
Stadtwerke
Oberhausen GmbH