



معلومات خاصة باستخدام الأتوبيس والمetro

مرحبًا بكم في رابطة المواصلات العامة في منطقة الرور. توجد هنا الكثير من المواصلات العامة: قطارات إقليمية والقطارات السريعة ومetro والأنفاق وعربات ترام الشوارع والأتوبيسات. هذه المعلومات من شأنها أن تساعدك على معرفة كيفية استخدامها.

كيف أخطط لرحلتي

كل أوبيس وكل قطار يسير على خط واحد بمعدل منتظم ويمر بمحطات معينة. سوف تجد في كل محطة جداول مخططات الرحلات. وسوف تحصل على المعلومات اللازمة بشأن خطوط المواصلات هناك.

وبالإضافة إلى ذلك فيمكنك التخطيط لرحلتك بالاستعانة بتطبيق رابطة المواصلات VRR App أو الحصول على معلومات جداول الرحلات على الرابط <http://vrr.de/en>. وهناك سوف تعلم وسيلة المواصلات التي يمكنك استغلالها وفترة دوام الرحلة والتذكرة التي تحتاجها. وبعد ذلك أن تحط لرحلتك فسوف تكون بحاجة إلى شراء تذكرة سارية.



شراء التذاكر:

هام: أنت بحاجة للقيام بكل رحلة إلى شراء تذكرة سارية قبل بدء الرحلة! الأطفال حتى عمر 5 سنوات يمكنهم الركوب مجانًا. والأطفال من عمر 6 إلى 14 عامًا عليهم دفع 1.60 يورو.

يمكنك شراء التذاكر من الأماكن التالية:

- لدى سائق أو سائقة الأتوبيس
- لدى ماكينات التذاكر الأوتوماتيكية في المحطة
- (يمكن بشكل جزئي شراء التذاكر في عربات المواصلات)
- في محطات القطارات
- في مركز خدمة العملاء





يمكنك في ماكينات التذاكر الأوتوماتيكية ضبط العديد من اللغات لغرض تبسيط الاستعمال. توجد تذاكر مفردة للرحلات الفردية. وهذه التذاكر تكون سارية بدءًا من موقع البداية إلى المكان المستهدف. بالنسبة لرحلات الرجوع يجب عليك شراء تذكرة جديدة. عند القيام برحلات أخرى فينصح بشراء التذكرة الرباعية التي يمكنك فيها توفير المال مقارنة برسوم التذكرة المفردة.



هام: التذكرة يجب أن يتم ختمها قبل بدء الرحلة. يرجى ختم تذكرتك بالشكل الموضح من خلال قيامك بإدخالها في مكان التختيم. وعندئذ يصدر صوت مميز بمجرد الانتهاء من ختم التذكرة. بدون التذكرة السارية فإن الرحلة تعد غير مدفوعة الثمن، وعند التفتيش يجب عليك دفع غرامة على الأقل 60 يورو.

كيف يمكنني استخدام الأتوبيس والقطار

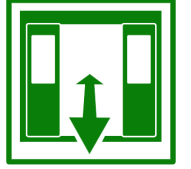
الأتوبيس:

اركب من الباب الأمامي عند السائق وأظهر تذكرتك. أو اذكر للسائق هدف رحلتك أو مستوى سعر التذكرة واشتر واحد من عنده.



القطار/المetro:

يمكنك الركوب والنزول من أي باب. التذكرة يجب أن يتم شراؤها وختمها قبل بدء الرحلة. وبوجه عام يسري: أولاً اسمح للركاب بالنزول ثم اركب أنت!



لن يمكن ركوب عربات المواصلات إلا من المحطات. في العربات من الداخل توجد شاشات معلوماتية وبلاغات تشير إلى المحطة التالية. إذا أردت أن تنزل هناك فاضغط على زر التوقف. وعندئذ سوف تتوقف العربة في المحطة التالية. تنفتح الأبواب بمجرد توقف العربة في المحطة وتضغط على زر التوقف بقضيب الإمساك على الباب.

بيانات الشركة المشغلة للمواصلات

STOAG Stadtwerke Oberhausen GmbH
Postfach 10 15 40
Oberhausen 46015
www.stoag.de



زر التوقف

الخط الساخن: 01806/504030 (0.20 يورو / الاتصال من الخط الأرضي، 0.60 يورو / سعر المكالمات من شبكة الجوال)

نتمنى لك رحلة سعيدة في كل الأوقات!



STOAG

