

Datenschutz-Informationen Abonnementvertrag Abteilung S (Vertrieb und Marketing)	
Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen	STOAG Stadtwerke Oberhausen GmbH Max-Eyth-Str. 62 46149 Oberhausen Tel.: 0208 835 - 55 E-Mail: info@stoag.de www.stoag.de
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	fox-on Datenschutz GmbH Pollerhofstr. 33a 51789 Lindlar E-Mail: dsb@fox-on.com Tel.: 02266/90 15 920
Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden	Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken: <ul style="list-style-type: none"> • Abschluss eines Abonnementvertrages • Ausstellung einer Chipkarte • Bonitätsprüfung • Bearbeitung ihrer Anfragen • Interne Verwaltung (Controlling, Buchhaltung) • Fahrausweiskontrollen
Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung	Art. 6 Abs. 1 Buchst. b, c, f DSGVO (Vertragserfüllung, rechtliche Verpflichtung, berechnigte Interessen)

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	<ul style="list-style-type: none"> • Name, Vorname, Titel, Anrede (Geschlecht), Geburtsdatum • Adressdaten (Wohnort, Postleitzahl, Straße, Hausnummer, ggf. Adresszusatz) • Kontaktdaten (u.a. Telefonnummer, E-Mail-Adresse) • Zahlungsdaten (Bankverbindung, IBAN), Zahlungsmittel (u.a. Lastschriftverfahren) • Daten zur Bonitätsprüfung, Daten zum Zahlverhalten (z.B. Mahndaten) • Berechtigungsnachweis (bei den Ticketarten SchokoTicket, YoungTicketPlus und SozialTicket) • Persönliche Mitteilungen (z.B. Schriftwechsel, E-Mails)
ggf. die berechtigten Interessen, die der Verantwortliche verfolgt	<p>Die berechtigten Interessen für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO bzw. des § 28 Abs. 1 Nr. 2 BDSG sind: interne Verwaltung, Wahrscheinlichkeit von Zahlungsausfällen.</p>
ggf. die Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten	<p>Finanzdienstleister (z. B. Auskunfteien, Zahlungsdienstleister, Inkassounternehmen), IT-Dienstleister, andere Verkehrsunternehmen (im Rahmen der Ticketprüfung), eigene Anwälte und Anwälte von Anspruchsgegnern, Gerichte, Polizei, Behörden (u. a. Finanzämter), Steuer- und Wirtschaftsprüfer, Call-Center (Kundendialog) sowie Markt- und Meinungsforschungsgesellschaften (sofern eine Einwilligung vorliegt).</p>
ggf. die Absicht des Verantwortlichen, die Daten in ein Drittland zu übermitteln sowie die Rechtsgrundlage dafür	<p>- keine -</p>
Dauer der Speicherung oder Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer	<p>Die personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, solange sie für die oben genannten Zwecke erforderlich sind und solange gesetzliche Aufbewahrungsfristen dies verlangen. In der Regel beträgt die Speicherfrist aufgrund buchhalterischer Vorgaben 10 Jahre.</p>
Rechte der betroffenen	<p>Als Betroffener stehen Ihnen die folgenden Rechte zu, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen dafür erfüllt sind:</p>

Personen	<ul style="list-style-type: none"> • Recht auf Auskunft, Art. DSGVO • Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO • Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO • Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO • Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO • Widerspruchsrecht, Art. 21 DSGVO
bei Einwilligung: Hinweis auf Widerrufsmöglichkeit	Sie besitzen das Recht, Ihre erteilte Einwilligung zur Verarbeitung der Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.
Hinweis auf Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde	Sie haben das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren.
Quelle, aus der die personenbezogenen Daten stammen	Finanzdienstleister (z. B. Auskunftsteien, Zahlungsdienstleister, Inkassounternehmen), IT-Dienstleister
Hinweis, ob die Bereitstellung der Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben ist	Die Bereitstellung der Daten ist sowohl aus vertraglichen als auch aus gesetzlichen Gründen notwendig. Freiwillige Angaben sind im Vordruck entsprechend gekennzeichnet. Wenn Sie uns Pflichtangaben nicht bereitstellen, können wir ggf. keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.
ggf. Hinweise bei automatisierter Entscheidungsfindung und Profiling	
Wesentliche Vereinbarungen bei gemeinsamer Verantwortlichkeit	