

| Datenschutz-Informationen Erhöhtes Beförderungsentgelt Abteilung S (Vertrieb und Marketing) | |
|--|--|
| Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen | STOAG Stadtwerke Oberhausen GmbH Max-Eyth-Str. 62 46149 Oberhausen Tel.: 0208 835 - 55 E-Mail: info@stoag.de www.stoag.de |
| Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten | fox-on Datenschutz GmbH Pollerhofstr. 33a 51789 Lindlar E-Mail: dsb@fox-on.com Tel.: 02266/90 15 920 |
| Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden | Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken: <ul style="list-style-type: none"> • Ausstellung eines erhöhten Beförderungsentgelts • Mahnwesen • Forderungsverkauf • Bearbeitung ihrer Anfragen • Interne Verwaltung (Controlling, Buchhaltung) • Fahrausweiskontrollen • Strafanträge |
| Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung | Art. 6 Abs. 1 Buchst. b, c, f DSGVO (Vertragserfüllung, rechtliche Verpflichtung, berechnigte Interessen) |

| | |
|---|---|
| Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden | <ul style="list-style-type: none"> • Name, Vorname, Titel, Anrede (Geschlecht), Geburtsdatum • Adressdaten (Wohnort, Postleitzahl, Straße, Hausnummer, ggf. Adresszusatz) • Zahlungsdaten (Bankverbindung, IBAN), Zahlungsmittel (u.a. Lastschriftverfahren) • Daten zum Zahlverhalten (z.B. Mahndaten) • Vorfalldaten (EBE-Vorfall Nr., Datum, Zeit, Fahrgastposition im Fahrzeug, Beanstandung, Richtung, Kontrollhaltestelle, Einstiegshaltestelle, Ausweisart, Fahrscheinnummer, Ticketart, Bemerkung, Anmerkung Fahrgast, Fahrgastverhalten, Prüfer Nummer, Prüfer Name, Linie) • Persönliche Mitteilungen (z.B. Schriftwechsel, E-Mails) |
| ggf. die berechtigten Interessen, die der Verantwortliche verfolgt | <p>Die berechtigten Interessen für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO bzw. des § 28 Abs. 1 Nr. 2 BDSG sind: Überprüfung auf Einhaltung von Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen bei Fahrausweiskontrollen (gültigen Fahrschein), Erhebung eines erhöhten Beförderungsenteltes</p> |
| ggf. die Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten | <p>Finanzdienstleister (z. B. Auskunftseien, Zahlungsdienstleister, Inkassounternehmen), IT-Dienstleister, andere Verkehrsunternehmen (im Rahmen der Ticketprüfung), eigene Anwälte und Anwälte von Anspruchsgegnern, Gerichte, Polizei, Behörden (u. a. Finanzämter), Steuer- und Wirtschaftsprüfer, Call-Center (Kundendialog) sowie Inkasso-Unternehmen zur Abwicklung des Mahnverfahrens oder im Rahmen des Forderungsverkaufs</p> |
| ggf. die Absicht des Verantwortlichen, die Daten in ein Drittland zu übermitteln sowie die Rechtsgrundlage dafür | <p>- keine -</p> |
| Dauer der Speicherung oder Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer | <p>Die personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, solange sie für die oben genannten Zwecke erforderlich sind und solange gesetzliche Aufbewahrungsfristen dies verlangen. In der Regel beträgt die Speicherfrist aufgrund buchhalterischer Vorgaben 10 Jahre.</p> |

| | |
|--|---|
| Rechte der betroffenen Personen | <p>Als Betroffener stehen Ihnen die folgenden Rechte zu, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen dafür erfüllt sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recht auf Auskunft, Art. DSGVO • Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO • Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO • Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO • Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO • Widerspruchsrecht, Art. 21 DSGVO |
| bei Einwilligung: Hinweis auf Widerrufsmöglichkeit | Sie besitzen das Recht, Ihre erteilte Einwilligung zur Verarbeitung der Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. |
| Hinweis auf Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde | Sie haben das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren. |
| Quelle, aus der die personenbezogenen Daten stammen | Finanzdienstleister (z. B. Auskunfteien, Zahlungsdienstleister, Inkassounternehmen), IT-Dienstleister, Fahrausweiskontrollen, anderen Verkehrsunternehmen, Verkehrsverbänden |
| Hinweis, ob die Bereitstellung der Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben ist | Die Bereitstellung der Daten ist sowohl aus vertraglichen als auch aus gesetzlichen Gründen notwendig. Freiwillige Angaben sind im Vordruck entsprechend gekennzeichnet. Wenn Sie uns Pflichtangaben nicht bereitstellen, können wir ggf. keinen Vertrag mit Ihnen abschließen. |
| ggf. Hinweise bei automatisierter Entscheidungsfindung und Profiling | |
| Wesentliche Vereinbarungen bei gemeinsamer Verantwortlichkeit | |